



PLAN DE DESARROLLO METAS

Línea Estratégica	Objetivo	PROYECTOS	INDICADORES	META			
				AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4
Uso eficiente de los recursos financieros	Efectuar una gestión eficiente de los recursos que permita la prestación de servicios en condiciones de calidad y competitividad.	Control del gasto, contención del costo	Evolución del Gasto por unidad de Valor relativo producida	< 0,90	< 0,90	< 0,90	< 0,90
			Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo	>=1	>=1	>=1	>=1
Participación Comunitaria Satisfacción del Usuario	Satisfacer las necesidades de los usuarios en materia de salud y garantizar los mecanismos de	Mejora de la imagen institucional Política de participación social en salud	Satisfacción global	>=80%	>=80%	>=80%	>=80%
			Proporción de actividades efectuadas	>=80%	>=80%	>=80%	>=80%
Atención en salud con calidad, segura, humanizada en todas los servicios asistenciales de la ESE	Prestar servicios de salud eficientes y efectivos mediante un modelo de atención con calidad y humanizado que de respuesta a las necesidades de la población usuaria	Acceso y oportunidad	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	< = 3	< = 3	< = 3	< = 3
			Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	< = 3	< = 3	< = 3	< = 3
			Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II en el servicio de urgencias	< = 30	< = 30	< = 30	< = 30
			Demanda Atendida en servicio farmacéutico	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%
		Seguridad	Proporción de eventos adversos gestionados	>=80%	>=80%	>=80%	>=80%
			Proporción de adherencia a las GPC	>=80%	>=80%	>=80%	>=80%
		Integralidad	Proporción de cumplimiento de metas de PYP	>=80%	>=80%	>=80%	>=80%
		Gestión del talento humano, productividad, satisfacción laboral, desempeño y bienestar	Fortalecer las competencias del Talento Humano, a través del crecimiento personal y laboral que permita el cumplimiento de los propósitos	Competencia y Bienestar del talento humano	Proporción de ejecución del plan de gestión del talento humano	>=80%	>=80%
Seguridad y Salud en el Trabajo	Proporción de implementación del sistema			>=50%	>=60%	>=80%	>=90%
Infraestructura física y tecnológica para la salud	Mantener la infraestructura tecnológica, física, de información y comunicaciones actualizada, eficiente y segura a través de un adecuado mantenimiento, reposición, adquisición y entrenamiento para su uso adecuado.	Infraestructura física	Proporción de cumplimiento del plan de mantenimiento de la infraestructura física	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%
		Infraestructura tecnológica	Proporción de cumplimiento del plan de mantenimiento de la infraestructura biomédica	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%
		Sistemas de información	Proporción de cumplimiento de la implementación del plan de tecnologías de la información	>=80%	>=80%	>=80%	>=80%

Nit: 890.981.817-8 • **Dirección:** Carrera 23 A N°31 – 35
Teléfono: 8 61 08 00 • **Fax:** 8 61 0 800 ext. 129
E-mail: hospitalguatape@edatel.net • **Web:** www.hospitalguatape.com

Salud con amor y respeto por el ser humano"