



RENDICIÓN DE CUENTAS

Enero 01 a Diciembre 31 de 2.021

“Hospital la Inmaculada”



Jaime Arturo Cárdenas Rivera
Gerente

Nit: 890.981.817-8 • **Dirección:** Carrera 23 A N°31 – 35
Teléfono: 8 61 08 00 • **Fax:** 8 61 0 800 ext. 129
E-mail: hospitalguatape@edatel.net • **Web:** www.hospitalguatape.com

“Salud con amor y respeto por el ser humano”



1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

1.1 Indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud:

CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)		
Variable	2020	2021
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	7,943	9,034
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	0,316	1,5
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).	0	1,261
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0	0,013
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1,711	2,316
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1,837	2,18
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	11,374	11,777
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	0,914	0,991

Fuente: SIHO



1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

1.2 Actividades de Promoción y Mantenimiento de la Salud en la Vigencia:

NOBRE DEL PROGRAMA	TOTAL DE CONSULTAS
RIESGO CARDIOVASCULAR	2337
PLANIFICACIÓN FAMILIA	485
PRIMERA INFANCIA	630
INFANCIA	212
ADOLECENCIA	49
JUVENTUD	33
ADULTEZ	44
MATERNIDAD	547 (76 INGRESOS)
CITOLOGIAS	379



1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

1.3 Actividades de Salud Pública en la Vigencia:

VACUNACIÓN PAI									
MENORES DE 5 AÑOS		VPH		Td en Mujeres en Edad Fértil		GESTANTES		FIEBRE AMARILLA E INFLUENZA	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
988	1733	88	91	206	160	152	126	607	697

PRUEBAS COVID	
POSITIVAS	266
NEGATIVAS	616
SIN REPORTE	3
TOTAL	885

VACUNACIÓN COVID									
SINOVAC		PFIZER		ASTRAZENECA		MODERNA		JANSSEN	
Primera	2408	Primera	455	Primera	436	Primera	2293	Primera	2084
Segunda	1729	Segunda	401	Segunda	309	Segunda	1610	Refuerzo	0
Refuerzo	18	Refuerzo	236	Refuerzo	579	Refuerzo	443		
TOTAL	4155		1092		1324		4346	2084	13001



1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

1.3 Actividades de Salud Pública en la Vigencia:

# De Reportes de Eventos de Interés en Salud Pública	
2.020	2.021
230	762

INVESTIGACIONES EPIDEMIOLÓGICAS DE CAMPO	
2020	2021
7	8
UNIDADES DE ANÁLISIS	
2020	2021
3	1

Eventos de Interés en Salud Pública más Relevantes		
	2.020	2.021
Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia.	9	25
Intentos Suicidas	6	10
Desnutrición menores 5 años	0	2
COVID	185	712
Violencia de género/Violencia intrafamiliar	8	9
VIH	1	2
Sífilis Gestacional	0	1
Mortalidad materna	0	1
Muerte perinatal / neonatal tardía	2	1



2. CONTRATACIÓN:

2.1 Estado de los procesos de contratación incluyendo prestadores, medicamentos e insumos:

NRO CONTRATO	objeto del contrato	Nombre del contratista	fecha inicio	Fecha final	Valor contrato	Estado del contrato
72021	Suministro de alimentación terapéutica y normal destinada a los pacientes de Hospitalización y Médicos Internos de la E.S.E.	ALBA NIDIA ARBOLEDA CANO	05 de Enero de 2021	05 de Julio de 2021	15,000,000	liquidado
112021	Suministro de Medicamentos, Material Médico Quirúrgico y Material para Rayos X de la E.S.E	COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA – “COHAN”.	01 de febrero de 2021	el 31 de Diciembre de 2021	120,000,000	liquidado
122021	Prestar los servicios de Laboratorio Clínico, Citología y Patologías a la ESE Hospital al Inmaculada de Guatapé-Antioquia,	SYNLAB COLOMBIA S.A.S	01 de febrero de 2021	el 31 de Diciembre del mismo año	40,000,000	liquidado
162021	Suministro de Gasolina para el Traslado Asistencial Básico de los pacientes de la ESE	TOCAR S.A	01 febrero de 2021	31 de Diciembre del mismo año	8,000,000	liquidado
192021	Servicios de recolección, transporte, tratamiento y disposición final de residuos peligrosos que se generen en la E.S.E.	QUIMETALES S.A.S	05 de Febrero de 2021	31 de Diciembre del mismo año	4,500,000	liquidado
552021	Suministro de alimentos, víveres y bienes para atender a los niños y niñas en primera infancia	CORPORACION HACIA UN ORIENTE MEJOR	16 de Marzo de 2021	31 de Diciembre del mismo año	200,000,000	liquidado

“Salud con amor y respeto por el ser humano”



2. CONTRATACIÓN:

2.1 Estado de los procesos de contratación incluyendo prestadores, medicamentos e insumos:

NRO CONTRATO	objeto del contrato	Nombre del contratista	fecha inicio	Fecha final	Valor contrato	Estado del contrato
722021	Suministro de oxígeno en pipas y oxígeno portátil para la atención de la población Guatapense.	ALBA PATRICIA CARDONA LASSO	19 de Marzo de 2021	19 de Mayo del presente año	6,000,0000	liquidado
852021	Suministro de oxígeno en pipas y oxígeno portátil para la atención de la población Guatapense.	ALBA PATRICIA CARDONA LASSO	25/05/2021	25/07/2021	\$6,000,000	liquidado
722021	Suministro de Oxígeno Medicinal Gaseoso por M3, en cilindros de 1m3, 3m3 y 6.5m3 y concentradores de oxígeno para la atención de la población Guatapense.	BIOXIGEN	28/05/2021	31/12/2021	\$10,000,000	liquidado
852021	Suministro de alimentación terapéutica y normal destinada a los pacientes de Hospitalización y Médicos Internos de la E.S.E.	ALBA NIDIA ARBOLEDA CANO	15/07/2021	31/12/2021	\$ 15.000.000,00	liquidado
852021	Suministro de oxígeno en pipas y oxígeno portátil para la atención de la población Guatapense.	ALBA PATRICIA CARDONA LASSO	18/08/2021	31/12/2021	\$ 5.000.000,00	liquidado
1372021	Prestar el servicio de mantenimiento técnico y preventivo a los equipos detallados en el presente contrato a la ESE.	PAPELERIA LA MUNDIAL	20211102	20211231	\$ 4.000.000,00	liquidado
1392021	Prestar los servicios de Laboratorio Clínico, Citología y Patologías a la ESE Hospital al Inmaculada de Guatapé-Antioquia,	SYNLAB COLOMBIA S.A.S	20211111	20211231	\$ 14.500.000,00	liquidado

"Salud con amor y respeto por el ser humano"

2. CONTRATACIÓN:

2.2

Estado de los contratos terminados y en ejecución durante la vigencia:

Número Contrato	Tipo persona	Actividad	Perfil	Valor Total Contrato	Valor Honorarios Mes	Frecuencia pago	Fecha Inicio Contrato	Fecha Final Contrato
12021	Personal Natural	Medicina General	Medicina General	18.000.000	6.000.000	Mensual	1/01/2021	31/03/2021
22021	Personal Natural	Auxiliar	Auxiliar en Enfermería	12.960.000	2.160.000	Mensual	1/01/2021	30/06/2021
32021	Personal Natural	Auxiliar	Auxiliar en Enfermería	6.000.000	2.000.000	Mensual	8/01/2021	31/03/2021
92021	Personal Natural	Auxiliar	Auxiliar en Enfermería	1.300.000	1.300.000	Mensual	8/01/2021	7/02/2021
52021	Personal Natural	Servicios Técnicos	Otros servicios técnicos administrativos	12.600.000	2.100.000	Mensual	1/01/2021	30/06/2021
62021	Personal Natural	Medicina General	Medicina General	8.272.000	8.272.000	Mensual	6/01/2021	19/02/2021
82021	Personal Natural	Servicios Profesionales	Contables	22.258.000	1.860.000	Mensual	4/01/2021	31/12/2021
102021	Personal Natural	Enfermería Profesional	Enfermería	10.500.000	3.500.000	Mensual	8/01/2021	7/04/2021
132021	Personal Natural	Servicios Profesionales	Jurídicos	11.160.000	1.860.000	Mensual	1/02/2021	31/07/2021
142021	Personal Natural	Servicios generales	Otros servicios generales	6.600.000	600.000	Mensual	1/02/2021	31/12/2021
152021	Personal Natural	Servicios Técnicos	Salud Ocupacional	9.600.000	1.600.000	Mensual	1/02/2021	31/07/2021
172021	Personal Natural	Servicios Profesionales	Otros servicios profesionales área administrativa	16.000.000	1.600.000	Mensual	23/02/2021	22/11/2021
182021	Personal Natural	Servicios Profesionales	Otros servicios profesionales área administrativa	16.000.000	1.600.000	Mensual	1/02/2021	15/11/2021
212021	Personal Natural	Medicina General	Medicina General	9.375.000	9.375.000	Mensual	23/02/2021	22/05/2021
42021	Personal Natural	Auxiliar	Auxiliar en Enfermería	10.430.500	1.738.417	Mensual	1/01/2021	30/06/2021
542021	Personal Natural	Auxiliar	Otro Área Administrativa	10.000.000	2.000.000	Mensual	9/03/2021	8/09/2021
562021	Personal Natural	Servicios Profesionales	Psicólogo (Asistencial)	658.400	658.400	Mensual	18/03/2021	17/04/2021
202021	Personal Natural	Auxiliar	Auxiliar en Enfermería	2.600.000	1.300.000	Mensual	22/02/2021	21/04/2021
622021	Personal Natural	Auxiliar	Auxiliar en Enfermería	16.000.000	1.777.777	Mensual	1/04/2021	31/12/2021
632021	Personal Natural	Auxiliar	Auxiliar en Enfermería	8.100.000	1.800.000	Mensual	4/05/2021	31/08/2021
642021	Personal Natural	Medicina General	Medicina General	4.300.000	4.300.000	Mensual	9/04/2021	30/04/2021
652021	Personal Natural	Medicina General	Medicina General	2.000.000	2.000.000	Mensual	9/04/2021	30/04/2021
662021	Personal Natural	Medicina General	Medicina General	3.000.000	3.000.000	Mensual	1/05/2021	31/05/2021
672021	Personal Natural	Medicina General	Medicina General	6.000.000	6.000.000	Mensual	1/05/2021	31/05/2021

"Salud con amor y respeto por el ser humano"

2.2

2. CONTRATACIÓN:

Estado de los contratos terminados y en ejecución durante la vigencia:

Número Contrato	Tipo persona	Actividad	Perfil	Valor Total Contrato	Valor Honorarios Mes	Frecuencia pago	Fecha Inicio Contrato	Fecha Final Contrato
682021	Personal Natural	Servicios generales	Transporte o conducción	1.000.000	1.000.000	Mensual	29/04/2021	29/05/2021
712021	Personal Natural	Medicina General	Medicina General	12.000.000	6.000.000	Mensual	1/06/2021	31/07/2021
812021	Personal Natural	Servicios Técnicos	Regencia de Farmacia	12.000.000	2.000.000	Mensual	1/07/2021	31/12/2021
822021	Personal Natural	Servicios Técnicos	Otros servicios técnicos administrativos	10.800.000	1.800.000	Mensual	1/07/2021	31/12/2021
832021	Personal Natural	Servicios Profesionales	Psicólogo (Asistencial)	8.341.600	1.390.300	Mensual	1/07/2021	31/12/2021
842021	Personal Natural	Auxiliar	Auxiliar en Enfermería	9.900.000	1.800.000	Mensual	15/07/2021	31/12/2021
992021	Personal Natural	Auxiliar	Otro Área Administrativa	8.000.000	2.000.000	Mensual	1/09/2021	31/12/2021
982021	Personal Natural	Auxiliar	Auxiliar en Enfermería	10.000.000	2.500.000	Mensual	30/08/2021	29/12/2021
972021	Personal Natural	Auxiliar	Otro Área de la Salud	4.000.000	1.000.000	Mensual	30/08/2021	29/12/2021
962021	Personal Natural	Medicina General	Medicina General	6.000.000	3.000.000	Mensual	23/08/2021	23/10/2021
952021	Personal Natural	Medicina General	Medicina General	6.000.000	3.000.000	Mensual	23/08/2021	22/10/2021
942021	Personal Natural	Servicios Profesionales	Jurídicos	7.440.000	1.860.000	Diario	18/08/2021	17/12/2021
1332021	Personal Natural	Auxiliar	Auxiliar en Enfermería	7.200.000	1.800.000	Mensual	9/09/2021	31/12/2021
1232021	Personal Natural	Auxiliar	Auxiliar en Enfermería	7.200.000	1.800.000	Mensual	1/09/2021	31/12/2021
932021	Personal Natural	Servicios Profesionales	Psicólogo (Administrativo)	12.000.000	3.000.000	Mensual	18/08/2021	17/12/2021
922021	Personal Natural	Servicios Técnicos	Salud Ocupacional	10.000.000	2.500.000	Mensual	18/08/2021	17/12/2021
912021	Personal Natural	Auxiliar	Auxiliar en Enfermería	10.000.000	2.500.000	Mensual	18/08/2021	17/12/2021
902021	Personal Natural	Auxiliar	Otro Área Administrativa	10.000.000	2.500.000	Mensual	18/08/2021	17/12/2021
862021	Personal Natural	Auxiliar	Auxiliar en Enfermería	9.900.000	1.800.000	Mensual	15/07/2021	31/12/2021
1352021	Personal Natural	Medicina General	Medicina General	11.000.000	5.500.000	Mensual	27/10/2021	31/12/2021
1382021	Personal Natural	Auxiliar	Auxiliar Administrativo en Salud	2.000.000	1.000.000	Mensual	1/11/2021	31/12/2021
1412021	Personal Natural	Servicios Profesionales	Psicólogo (Asistencial)	1.900.000	1.900.000	Mensual	26/11/2021	25/12/2021
1422021	Personal Natural	Medicina General	Medicina General	5.000.000	5.000.000	Mensual	1/12/2021	31/12/2021
1432021	Personal Natural	Servicios generales	Transporte o conducción	1.200.000	1.200.000	Mensual	1/12/2021	31/12/2021
1362021	Personal Natural	Medicina General	Medicina General	5.000.000	5.000.000	Mensual	2/11/2021	1/12/2021
				411.595.500				

"Salud con amor y respeto por el ser humano"



3. ASPECTOS FINANCIEROS:

3.1 Condiciones financieras de la entidad y Gestión de Recursos:

GASTO COMPROMETIDO (miles de pesos corrientes)		
Variable	2020	2021
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	3.381.127,19	3.172.578,06
Gasto de Funcionamiento	2.101.567,84	1.898.682
Gastos de Personal	1.623.610,66	1.485.194,81
Gasto de Personal de Planta	1.206.560,92	1.073.399,31
Servicios Personales Indirectos	417.049,73	411.795,50
Gasto de Sueldos	647.686,78	631.770,90
Gastos Generales	431.087,95	335.507,27
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	298.038,27	273.117,81
Otros Gastos	1.028.390,32	1.078.758,17
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	295.060,12	48.599,89
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	3.676.187,32	3.221.177,95

Fuente: SIHO



3. ASPECTOS FINANCIEROS:

3.1 Condiciones financieras de la entidad y Gestión de Recursos:

INGRESOS RECONOCIDOS (miles de pesos corrientes)		
Variable	2020	2021
Ingreso Total Reconocido Excluye CxC	3.360.308,03	3.494.927,80
Total Venta de Servicios	1.836.958,47	2.145.767,63
Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0	0
Régimen Subsidiado	774.072,83	826.815,95
Régimen Contributivo	603.474,17	789.119,74
Otras ventas de servicios	459.411,47	529.831,94
Aportes	1.415.087,42	1.166.502,75
Otros Ingresos	108.262,13	182.657,42
Cuentas por cobrar Otras vigencias	615.071,11	205.723,02
Ingreso Total Reconocido	3.975.379,14	3.657.521,27

Fuente: SIHO



3. ASPECTOS FINANCIEROS:

3.1 Condiciones financieras de la entidad y Gestión de Recursos:

RECAUDADOS / RECONOCIMIENTOS		
Variable	2020	2021
% de recaudos / reconocimientos	86,96	87,91
Total Venta de Servicios	76,15	80,31
Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda		
Régimen Subsidiado	77,33	87,96
Régimen Contributivo	67,89	70,06
Otras ventas de servicios	85,01	83,62
Aportes	100	100
Otros Ingresos	100	100
Cuentas por cobrar Otras vigencias	100	100

Fuente: SIHO



3. ASPECTOS FINANCIEROS:

3.1 Condiciones financieras de la entidad y Gestión de Recursos:

EQUILIBRIO Y EFICIENCIA		
Variable	2020	2021
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,08	1,15
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0,96	1,02
Equilibrio presupuestal con reconocimiento (Sin CXC y CXP)	0,99	1,1
Equilibrio presupuestal con recaudo (Sin CXC y CXP)	0,86	0,97
Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)	23.709,96	24.104,61
Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	30.972,16	24.397,05
Gasto de personal por UVR (\$)	20.956,24	16.684,03

Fuente: SIHO



3. ASPECTOS FINANCIEROS:

3.1 Condiciones financieras de la entidad y Gestión de Recursos:

CARTERA DEUDORES (miles de pesos corrientes)		
Variable	2020	2021
Total Cartera	883.998,55	1.080.101,90
< 60 días	95.213,69	221.022,03
61 a 360 días	327.562,23	136.165,08
> 360 días	461.222,63	722.914,80
Régimen Subsidiado	212.345,30	267.884,34
< 60 días	23.448,14	78.501,02
61 a 360 días	141.555,51	44.753,78
> 360 días	47.341,65	144.629,54
Población Pobre No Asegurada	424,59	638,27
< 60 días	424,59	0
61 a 360 días	0	638,27
> 360 días	0	0
Régimen Contributivo	568.938,08	650.399,31
< 60 días	50.337,13	86.891,01
61 a 360 días	170.275,06	64.518,87
> 360 días	348.325,89	498.989,43
SOAT ECAT	29.443,35	31.001,01
< 60 días	3.651,11	2.213,06
61 a 360 días	5.372,83	8.806,55
> 360 días	20.419,41	19.981,41
Otros Deudores	72.847,24	130.178,97
< 60 días	17.352,71	53.416,94
61 a 360 días	10.358,84	17.447,61
> 360 días	45.135,69	59.314,42

Fuente: SIHO



3. ASPECTOS FINANCIEROS:

3.2 Comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior:

INGRESOS RECAUDADOS (miles de pesos corrientes)		
Variable	2020	2021
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	2.922.143,95	3.072.424,44
Total Venta de Servicios	1.398.794,39	1.723.264,27
Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0	0
Régimen Subsidiado	598.578,58	727.302,16
Régimen Contributivo	409.687,09	552.893,41
Otras ventas de servicios	390.528,72	443.068,70
Aportes	1.415.087,42	1.166.502,75
Otros Ingresos	108.262,13	182.657,42
Cuentas por cobrar Otras vigencias	615.071,11	205.723,02
Ingreso Total Recaudado	3.537.215,06	3.235.017,90

Fuente: SIHO



4. SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS:

4.1 Análisis comparativo de las PQR presentadas con la vigencia anterior:

2020	2021
31 PQRS	26 PQRS

Fuente: SIAU



4. SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS:

4.2 Análisis de los principales motivos de PQRS comparativo con la vigencia anterior:

INFORME PQRS		
SERVICIO	2020	2021
URGENCIAS	Demora en la atención	Demora en la atención
	Mala atención	Buena atención
ODONTOLOGIA	Mal estado de los equipos	Asignación de citas
	Felicitación, jornada de atención en área rural.	
CONSULTA EXTERNA	Demora en transcripciones	Falta de información con el nuevo sistema
AYUDAS DIAGNOSTICAS	Exámenes de segundo nivel	
FARMACIA	Entrega de medicamentos	

Fuente: SIAU

4. SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS:

Mecanismos de atención prioritaria para personas con derecho a atención preferencial:



LA ESE HOSPITAL LA INMACULADA PROTEGE LOS DERECHOS DE SUS USUARIOS, POR TAL MOTIVO DEBES CEDER EL TURNO EN LA FILA A:



ADULTOS MAYORES DE EDAD



EMBARAZADAS



PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES

"Salud con amor y respeto por el ser humano"



4. SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS:

4.4 Informe de Encuestas de Satisfacción :

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN			
2.020		2.021	
# de encuestas	% satisfacción	# de encuestas	% satisfacción
389	92.25%	820	93.23

ÍTEMES MEJOR CALIFICADOS
¿Le explicaron las recomendaciones a seguir para el cuidado de su salud?
¿Alguien le resolvió sus dudas respecto a su salud, programa o procedimiento?
¿Le explicaron en qué consistía su tratamiento o procedimiento?
¿Considera que lo atendieron en condiciones de privacidad?
¿Lo atendieron de forma amable y respetuosa?

¿Recomendarían la IPS a sus familiares y amigos?

Se pasó de un promedio de 76.79% en el 2020 a un 98.78% en el 2021.

Fuente: SIAU



¡Gracias!

Nit: 890.981.817-8 • **Dirección:** Carrera 23 A N°31 – 35
Teléfono: 8 61 08 00 • **Fax:** 8 61 0 800 ext. 129
E-mail: hospitalguatape@edatel.net • **Web:** www.hospitalguatape.com

"Salud con amor y respeto por el ser humano"