



# RENDICIÓN DE CUENTAS

## Enero 01 a Diciembre 31 de 2.022

### “Hospital la Inmaculada”



**Jaime Arturo Cárdenas Rivera**  
**Gerente**

**Nit:** 890.981.817-8 ● **Dirección:** Carrera 23 A N°31 – 35  
**Teléfono:** 8 61 08 00 ● **Fax:** 8 61 0 800 ext. 129  
**E-mail:** hospitalguatape@edatel.net ● **Web:** www.hospitalguatape.com

*“Salud con amor y respeto por el ser humano”*



# 1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

## 1.1 Indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud:

| CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)                                                                     | 2021   | 2022  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|
| % pacientes atendidos por urgencias remitidos                                                                                     | 9,034  | 3,385 |
| Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos                                                             | 1,5    | 1,7   |
| Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).                      | 1,261  | 0,855 |
| Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018) | 0,013  | 0,009 |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)           | 2,316  | 1,83  |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general                                                       | 2,18   | 1,354 |
| Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias                     | 11,777 | 5,967 |
| Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS                                                                       | 0,991  | 0,989 |

**Fuente: SIHO**

*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*



# 1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

## 1.2 Actividades de Promoción y Mantenimiento de la Salud en la Vigencia:

| NOMBRE DEL PROGRAMA   | 2.021             | 2.022              |
|-----------------------|-------------------|--------------------|
| RIESGO CARDIOVASCULAR | 2337              | 2664               |
| PLANIFICACIÓN FAMILIA | 485               | 414                |
| PRIMERA INFANCIA      | 630               | 595                |
| INFANCIA              | 212               | 126                |
| ADOLESCENCIA          | 49                | 25                 |
| JUVENTUD              | 33                | 23                 |
| ADULTEZ               | 44                | 67                 |
| MATERNIDAD            | 547 (76 INGRESOS) | 539 (128 INGRESOS) |
| CITOLOGIAS            | 379               | 601                |

*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*



# 1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

## 1.3 Actividades de Salud Pública en la Vigencia:

| VACUNACIÓN PAI    |      |      |      |                              |      |           |      |                             |      |
|-------------------|------|------|------|------------------------------|------|-----------|------|-----------------------------|------|
| MENORES DE 5 AÑOS |      | VPH  |      | Td en Mujeres en Edad Fértil |      | GESTANTES |      | FIEBRE AMARILLA E INFLUENZA |      |
| 2021              | 2022 | 2021 | 2022 | 2021                         | 2022 | 2021      | 2022 | 2021                        | 2022 |
| 1733              | 1266 | 91   | 100  | 160                          | 168  | 126       | 219  | 697                         | 602  |

| PRUEBAS COVID |     |
|---------------|-----|
| POSITIVAS     | 51  |
| NEGATIVAS     | 235 |
| SIN REPORTE   | 0   |
| TOTAL         | 286 |

| VACUNACION COVID -19 2022 |     |        |      |         |     |         |  |             |  |
|---------------------------|-----|--------|------|---------|-----|---------|--|-------------|--|
| SINOVAC                   |     | PFIZER |      | MODERNA |     | JANSSEN |  | AZTRAZENECA |  |
| PRIMERA                   | 304 | 85     | 6    | 88      | 30  |         |  |             |  |
| SEGUNDA                   | 569 | 83     | 199  | 0       | 62  |         |  |             |  |
| REFUERZO 1                | 14  | 910    | 737  | 370     | 338 |         |  |             |  |
| REFUERZO 2                | 15  | 512    | 96   | 0       | 0   |         |  |             |  |
| TOTAL                     | 902 | 1590   | 1038 | 458     | 430 |         |  |             |  |

*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*



# 1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

## 1.3 Actividades de Salud Pública en la Vigencia:

| # De Reportes de Eventos de Interés en Salud Pública |       |
|------------------------------------------------------|-------|
| 2.021                                                | 2.022 |
| 762                                                  | 432   |

| INVESTIGACIONES EPIDEMIOLÓGICAS DE CAMPO |      |
|------------------------------------------|------|
| 2021                                     | 2022 |
| 8                                        | 23   |
| UNIDADES DE ANÁLISIS                     |      |
| 2021                                     | 2022 |
| 1                                        | 1    |

| Eventos de Interés en Salud Pública más Relevantes            |       |       |
|---------------------------------------------------------------|-------|-------|
|                                                               | 2.021 | 2.022 |
| Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia. | 25    | 65    |
| Intentos Suicidas                                             | 10    | 14    |
| Desnutrición menores 5 años                                   | 2     | 3     |
| COVID                                                         | 712   | 246   |
| Violencia de género/Violencia intrafamiliar                   | 9     | 32    |
| VIH                                                           | 2     | 1     |
| Sífilis Gestacional                                           | 1     | 4     |
| Sífilis congénita                                             | 1     | 1     |
| Mortalidad materna                                            | 1     | 0     |
| Morbilidad materna extrema                                    | 0     | 9     |
| Defectos congénitos                                           | 0     | 4     |
| Enfermedades huérfanas raras                                  | 0     | 7     |

*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*



# 2. CONTRATACIÓN:

## 2.1 Estado de los procesos de contratación incluyendo prestadores, medicamentos e insumos:

| NRO DE CONTRATO | OBJETO DEL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | FECHA DE INICIO | FECHA FINAL | VALOR CONTRATADO | ESTADO DEL CONTRATO |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|------------------|---------------------|
| 82022           | El objeto del presente contrato lo constituye el suministro de manera continua por parte de EL CONTRATISTA de Medicamentos y Material Médico Quirúrgico de la E.S.E. Hospital La Inmaculada del Municipio de Guatapé                                                                                                                                                                                                                       | 26/01/2022      | 31/12/2022  | \$ 105.000.000   | LIQUIDADO           |
| 112022          | El presente contrato tiene por objeto el suministro de manera continua por parte de EL CONTRATISTA de la alimentación terapéutica y normal destinada a los pacientes de Hospitalización y Médicos Internos de la E.S.E. de acuerdo con las necesidades y especificaciones técnicas requeridas por la Enfermera Jefe.                                                                                                                       | 26/01/2022      | 26/12/2022  | \$ 50.000.000    | LIQUIDADO           |
| 322022          | Contratar el Suministro de Gasolina para el Traslado Asistencial Básico de los pacientes de la ESE Hospital la Inmaculada a niveles de atención superior.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 28/01/2022      | 31/12/2022  | \$ 8.000.000     | LIQUIDADO           |
| 352022          | Suministro de Oxígeno Medicinal Gaseoso por M3, en cilindros de 1m3, 3m3 y 6.5m3 y concentradores de oxígeno para la atención de la población Guatapense.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 28/01/2022      | 28/12/2022  | \$ 10.000.000    | LIQUIDADO           |
| 382022          | Prestar los servicios de Laboratorio Clínico, Citología y Patologías a la ESE Hospital al Inmaculada de Guatapé-Antioquia, cumpliendo con las tarifas establecidas en el Anexo Nro. 1.                                                                                                                                                                                                                                                     | 1/02/2022       | 31/12/2022  | \$ 40.000.000    | EJECUCION           |
| 412022          | El CONTRATISTA prestará sus servicios de recolección, transporte, tratamiento y disposición final de residuos peligrosos que se generen en la E.S.E. Hospital La inmaculada y a ejecutar los trabajos y demás actividades propias del servicio contratado.                                                                                                                                                                                 | 28/01/2022      | 31/12/2022  | \$ 6.000.000     | LIQUIDADO           |
| 422022          | Suministro de alimentos, víveres y bienes para atender a los niños y niñas en primera infancia, que pertenezcan a la población en condiciones de vulnerabilidad, para prestar el servicio de atención, educación inicial y cuidados de niños y niñas menores de cinco (5) años, o hasta su ingreso al grado de transición, en el marco de la política de estado "de cero a siempre" en el marco del convenio interadministrativo 012-2021. | 1/02/2022       | 30/06/2022  | \$ 150.000.000   | LIQUIDADO           |

*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*



# 2. CONTRATACIÓN:

## 2.1 Estado de los procesos de contratación incluyendo prestadores, medicamentos e insumos:

| NRO DE CONTRATO | OBJETO DEL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | FECHA DE INICIO | FECHA FINAL | VALOR CONTRATADO | ESTADO DEL CONTRATO |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|------------------|---------------------|
| 672022          | Suministro de Oxígeno Medicinal Gaseoso por M3, en cilindros de 1m3, 3m3 y 6.5m3 y concentradores de oxígeno para la atención de la población Guatapense.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6/06/2022       | 28/12/2022  | \$ 15.000.000    | EJECUCION           |
| 732022          | Suministro de equipos biomédicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 25/07/2022      | 31/12/2022  | \$ 10.507.700    | LIQUIDADO           |
| 1052022         | Mantenimiento de equipos biomédicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 25/07/2022      | 31/12/2022  | \$ 7.140.000     | LIQUIDADO           |
| 1112022         | SUMINISTRO DE ALIMENTOS, VÍVERES Y BIENES PARA ATENDER A LOS NIÑOS Y NIÑAS EN PRIMERA INFANCIA, QUE PERTENEZCAN A LA POBLACIÓN EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD, PARA PRESTAR EL SERVICIO DE ATENCIÓN, EDUCACIÓN INICIAL Y CUIDADOS DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE CINCO (5) AÑOS, O HASTA SU INGRESO AL GRADO DE TRANSICIÓN, EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE ESTADO "DE CERRO A SIEMPRE" EN EL MARCO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 004-2022. | 5/08/2022       | 31/12/2022  | \$ 150.000.000   | LIQUIDADO           |
| 1142022         | Contratar el Suministro de Gasolina para el Traslado Asistencial Básico de los pacientes de la ESE Hospital la Inmaculada a niveles de atención superior.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 17/08/2022      | 31/12/2022  | \$ 10.000.000    | LIQUIDADO           |
| 1192022         | Prestar los servicios de Laboratorio Clínico, Citología y Patologías a la ESE Hospital al Inmaculada de Guatapé-Antioquia, cumpliendo con las tarifas establecidas en el Anexo Nro. 1.                                                                                                                                                                                                                                                      | 1/10/2022       | 31/12/2022  | \$ 25.000.000    | LIQUIDADO           |
| 1202022         | Suministro de Oxígeno Medicinal Gaseoso por M3, en cilindros de 1m3, 3m3 y 6.5m3 y concentradores de oxígeno para la atención de la población Guatapense.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6/10/2022       | 31/12/2022  | \$ 10.000.000    |                     |
| 1292022         | El objeto del presente contrato lo constituye el suministro de manera continua por parte de EL CONTRATISTA de Medicamentos y Material Médico Quirúrgico de la E.S.E. Hospital La Inmaculada del Municipio de Guatapé.                                                                                                                                                                                                                       | 2/11/2022       | 31/12/2022  | \$ 35.000.000    | LIQUIDADO           |

*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*

# 2. CONTRATACIÓN:

## 2.2

## Estado de los contratos terminados y en ejecución durante la vigencia:

| NRO DE CONTRATO | OBJETO DEL CONTRATO                                                     | FECHA DE INICIO | FECHA FINAL | VALOR CONTRATADO | ESTADO DEL CONTRATO    |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|------------------|------------------------|
| 12022           | AUXILIAR ÁREA DE LA SALUD –ENFERMERÍA                                   | 1/01/2022       | 01/15/22    | \$ 900.000       | LIQUIDADO              |
| 22022           | AUXILIAR ÁREA DE LA SALUD –ENFERMERÍA                                   | 1/01/2022       | 15/01/2022  | \$ 900.000       | LIQUIDADO              |
| 32022           | <b>MEDICO GENERAL</b>                                                   | 28/01/2022      | 28/06/2022  | \$ 25.000.000    | LIQUIDADO              |
| 42022           | <b>MEDICO GENERAL</b>                                                   | 28/01/2022      | 28/06/2022  | \$ 25.000.000    | LIQUIDADO              |
| 52022           | AUXILIAR ADMINISTRATIVO – FACTURACION URGENCIAS Y HOSPITALIZACION       | 3/01/2022       | 28/01/2022  | \$ 1.800.000     | LIQUIDADO              |
| 62022           | Servicios de asesoría jurídica                                          | 3/01/2022       | 31/12/2022  | \$ 22.200.000    | LIQUIDADO              |
| 72022           | Servicios como Asesor contable y financiero                             | 4/01/2022       | 31/12/2022  | \$ 22.140.000    | LIQUIDADO              |
| 92022           | MEDICO GENERAL                                                          | 6/01/2022       | 14/01/2022  | \$ 1.200.000     | LIQUIDADO              |
| 102022          | <b>CONDUCTOR DE AMBULANCIA</b>                                          | 15/01/2022      | 14/07/2022  | \$ 4.800.000     | EJECUCION              |
| 122022          | Mensajero                                                               | 21/01/2022      | 31/12/2022  | \$ 7.200.000     | LIQUIDADO              |
| 282022          | Tecnólogo en Salud Ocupacional                                          | 28/01/2022      | 28/12/2022  | \$ 22.000.000    | LIQUIDADO              |
| 292022          | Asesoría en Control Interno                                             | 28/01/2022      | 28/11/2022  | \$ 17.000.000    | LIQUIDADO              |
| 312022          | <b>AUXILIAR OPERATIVA VACUNACION</b>                                    | 1/02/2022       | 30/06/2022  | \$ 8.000.000     | LIQUIDADO              |
| 332022          | PSICOLOGO                                                               | 1/02/2022       | 30/06/2022  | \$ 5.000.000     | LIQUIDADO              |
| 342022          | NUTRICIONISTA                                                           | 1/02/2022       | 30/06/2022  | \$ 5.000.000     | EJECUCION              |
| 362022          | <b>AUXILIAR ADMINISTRATIVA</b>                                          | 1/02/2022       | 30/06/2022  | \$ 9.000.000     | LIQUIDADO              |
| 372022          | <b>AUXILIAR ADMINISTRATIVA</b>                                          | 7/02/2022       | 7/07/2022   | \$ 5.400.000     | LIQUIDADO              |
| 392022          | <b>MEDICO GENERAL</b>                                                   | 28/01/2022      | 28/06/2022  | \$ 25.000.000    | RENUNCIA<br>23/02/2022 |
| 402022          | <b>MEDICO GENERAL</b>                                                   | 28/01/2022      | 28/06/2022  | \$ 25.000.000    | LIQUIDADO              |
| 272022          | Coordinador Logístico del Centro de Desarrollo Infantil Caritas Alegres | 1/02/2022       | 30/06/2022  | \$ 8.227.008     | TERMINADO              |
| 632022          | <b>MEDICO GENERAL</b>                                                   | 9/03/2022       | 8/05/2022   | \$ 20.000.000    | LIQUIDADO              |



## 2.2

# 2. CONTRATACIÓN:

## Estado de los contratos terminados y en ejecución durante la vigencia:

| NRO DE CONTRATO | OBJETO DEL CONTRATO                                                     | FECHA DE INICIO | FECHA FINAL | VALOR CONTRATADO | ESTADO DEL CONTRATO    |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|------------------|------------------------|
| 682022          | AUXILIAR ÁREA DE LA SALUD –ENFERMERÍA                                   | 15/07/2022      | 31/12/2022  | \$ 10.800.000    | LIQUIDADO              |
| 692022          | AUXILIAR ÁREA DE LA SALUD –ENFERMERÍA                                   | 25/07/2022      | 24/09/2022  | \$ 3.600.000     | LIQUIDADO              |
| 702022          | AUXILIAR ÁREA DE LA SALUD –ENFERMERÍA                                   | 13/07/2022      | 31/12/2022  | \$ 10.800.000    | LIQUIDADO              |
| 722022          | AUXILIAR OPERATIVA VACUNACION                                           | 14/07/2022      | 31/12/2022  | \$ 10.800.000    | LIQUIDADO              |
| 742022          | Coordinador Logístico del Centro de Desarrollo Infantil Caritas Alegres | 11/07/2022      | 31/12/2022  | \$ 7.941.533     | LIQUIDADO              |
| 1082022         | AUXILIAR ADMINISTRATIVO – FACTURACION URGENCIAS Y HOSPITALIZACION       | 3/08/2022       | 31/12/2022  | \$ 10.000.000    | LIQUIDADO              |
| 1092022         | MEDICO GENERAL                                                          | 3/08/2022       | 31/12/2022  | \$ 25.000.000    | LIQUIDADO              |
| 1122022         | MEDICO GENERAL                                                          | 10/08/2022      | 31/12/2022  | \$ 24.000.000    | RENUNCIA<br>26/11/2022 |
| 1132022         | PSICOLOGO                                                               | 16/08/2022      | 31/12/2022  | \$ 3.400.000     | LIQUIDADO              |
| 1152022         | MEDICO GENERAL                                                          | 18/08/2022      | 31/08/2022  | \$ 3.400.000     |                        |
| 1162022         | MEDICO GENERAL                                                          | 1/09/2022       | 15/09/2022  | \$ 1.900.000     | LIQUIDADO              |
| 1182022         | MEDICO GENERAL                                                          | 1/10/2022       | 31/12/2022  | \$ 10.000.000    |                        |
| 1222022         | MEDICO GENERAL                                                          | 6/10/2022       | 31/12/2022  | \$ 16.500.000    | LIQUIDADO              |
| 1232022         | Psicólogo de la estrategia APS 2022                                     | 18/10/2022      | 31/12/2022  | \$ 8.000.000     | LIQUIDADO              |
| 1242022         | Tecnólogo en Salud Ocupacional                                          | 21/10/2022      | 31/12/2022  | \$ 8.000.000     | LIQUIDADO              |
| 1252022         | COORDINADORA y Jefe de enfermería de la estrategia APS 2022             | 18/10/2022      | 31/12/2022  | \$ 8.000.000     | LIQUIDADO              |
| 1262022         | Digitadora de la estrategia APS 2022                                    | 18/10/2022      | 31/12/2022  | \$ 3.600.000     | LIQUIDADO              |
| 1272022         | Nutricionista de la estrategia APS 2022                                 | 18/10/2022      | 31/12/2022  | \$ 8.000.000     | LIQUIDADO              |
| 1312022         | MEDICO EVALUACIÓN MÉDICA OCUPACIONAL                                    | 16/11/2022      | 30/11/2022  | \$ 13.025.000    | LIQUIDADO              |
| 1322022         | AUXILIAR ÁREA DE LA SALUD –ENFERMERÍA EN LA ESE HOSPITAL LA INMACULADA  | 21/11/2022      | 31/12/2022  | \$ 2.500.000     | LIQUIDADO              |
| 1332022         | MEDICO GENERAL                                                          | 1/12/2022       | 31/12/2022  | \$ 3.750.000     | LIQUIDADO              |

*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*



# 3. ASPECTOS FINANCIEROS:

## 3.1 Condiciones financieras de la entidad y Gestión de Recursos:

| GASTO COMPROMETIDO (miles de pesos corrientes) | 2021         | 2022         |
|------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Gastos Total Comprometido Excluye CxP          | 3.172.578,06 | 4.963.530,08 |
| Gasto de Funcionamiento                        | 2.101.567,84 | 2.025.896,83 |
| Gastos de Personal                             | 1.623.610,66 | 1.620.920,88 |
| Gasto de Personal de Planta                    | 1.206.560,92 | 1.182.778,35 |
| Servicios Personales Indirectos                | 417.049,73   | 438.142,53   |
| Gasto de Sueldos                               | 647.686,78   | 676.488,56   |
| Gastos Generales                               | 431.087,95   | 381.299,17   |
| Gastos de Operación y Prestación de Servicios  | 298.038,27   | 305.535,77   |
| Otros Gastos                                   | 1.028.390,32 | 2.655.774,26 |
| Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores         | 295.060,12   | 66.451,28    |
| Gastos Totales con Cuentas por Pagar           | 3.676.187,32 | 5.029.981,36 |

**Fuente: SIHO**

*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*



# 3. ASPECTOS FINANCIEROS:

## 3.1 Condiciones financieras de la entidad y Gestión de Recursos:

| INGRESOS RECONOCIDOS (miles de pesos corrientes)                        | 2021         | 2022         |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Ingreso Total Reconocido Excluye CxC                                    | 3.494.927,80 | 5.253.384,46 |
| Total Venta de Servicios                                                | 1.836.958,47 | 2.372.147,88 |
| Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda | 0            | 0            |
| Régimen Subsidiado                                                      | 774.072,83   | 974.756,07   |
| Régimen Contributivo                                                    | 603.474,17   | 906.244,1    |
| Otras ventas de servicios                                               | 459.411,47   | 491.147,72   |
| Aportes                                                                 | 1.415.087,42 | 2.783.896,29 |
| Otros Ingresos                                                          | 108.262,13   | 97.340,29    |
| Cuentas por cobrar Otras vigencias                                      | 615.071,11   | 325.114,03   |
| Ingreso Total Reconocido                                                | 3.975.379,14 | 5.578.498,5  |

**Fuente: SIHO**

*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*



# 3. ASPECTOS FINANCIEROS:

## 3.1 Condiciones financieras de la entidad y Gestión de Recursos:

| RECAUDADOS / RECONOCIMIENTOS                                            | 2021  | 2022  |
|-------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| % de recaudos / reconocimientos                                         | 87,91 | 93,01 |
| Total Venta de Servicios                                                | 80,31 | 87,79 |
| Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda |       |       |
| Régimen Subsidiado                                                      | 87,96 | 92,85 |
| Régimen Contributivo                                                    | 70,06 | 86,69 |
| Otras ventas de servicios                                               | 83,62 | 79,76 |
| Aportes                                                                 | 100   | 97,21 |
| Otros Ingresos                                                          | 100   | 100   |
| Cuentas por cobrar Otras vigencias                                      | 100   | 100   |

**Fuente: SIHO**

*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*



# 3. ASPECTOS FINANCIEROS:

## 3.1 Condiciones financieras de la entidad y Gestión de Recursos:

| EQUILIBRIO Y EFICIENCIA                                                                                                            | 2021      | 2022      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Equilibrio presupuestal con reconocimiento                                                                                         | 1,15      | 1,11      |
| Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)                                                   | 1,02      | 1,04      |
| Equilibrio presupuestal con reconocimiento ( Sin CXC y CXP)                                                                        | 1,1       | 1,06      |
| Equilibrio presupuestal con recaudo ( Sin CXC y CXP)                                                                               | 0,97      | 0,98      |
| Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)                                                                    | 24.104,61 | 21.494,27 |
| Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018) | 24.397,05 | 21.125,35 |
| Gasto de personal por UVR (\$)                                                                                                     | 16.684,03 | 14.687,33 |

**Fuente: SIHO**

*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*



# 3. ASPECTOS FINANCIEROS:

## 3.1 Condiciones financieras de la entidad y Gestión de Recursos:

| CARTERA DEUDORES (miles de pesos corrientes) | 2021         | 2022         |
|----------------------------------------------|--------------|--------------|
| Total Cartera                                | 1.080.101,90 | 1.291.575,52 |
| < 60 días                                    | 221.022,03   | 271.895,25   |
| 61 a 360 días                                | 136.165,08   | 188.663,22   |
| > 360 días                                   | 722.914,80   | 831.017,05   |
| Régimen Subsidiado                           | 267.884,34   | 292.223,07   |
| < 60 días                                    | 78.501,02    | 9.650,75     |
| 61 a 360 días                                | 44.753,78    | 88.683,27    |
| > 360 días                                   | 144.629,54   | 193.889,06   |
| Población Pobre No Asegurada                 | 638,27       | 14.117,33    |
| < 60 días                                    | 0            | 14.117,33    |
| 61 a 360 días                                | 638,27       | 0            |
| > 360 días                                   | 0            | 0            |
| Régimen Contributivo                         | 650.399,31   | 623.119,06   |
| < 60 días                                    | 86.891,01    | 28.782,89    |
| 61 a 360 días                                | 64.518,87    | 48.388,54    |
| > 360 días                                   | 498.989,43   | 545.947,63   |
| SOAT ECAT                                    | 31.001,01    | 58.440,85    |
| < 60 días                                    | 2.213,06     | 9.409,39     |
| 61 a 360 días                                | 8.806,55     | 30.075,69    |
| > 360 días                                   | 19.981,41    | 18.955,77    |
| Otros Deudores                               | 130.178,97   | 303.675,21   |
| < 60 días                                    | 53.416,94    | 209.934,9    |
| 61 a 360 días                                | 17.447,61    | 21.515,72    |
| > 360 días                                   | 59.314,42    | 72.224,59    |

Fuente: SIHO



# 3. ASPECTOS FINANCIEROS:

## 3.2 Comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior:

| INGRESOS RECAUDADOS (miles de pesos corrientes)                         | 2021         | 2022         |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)                                   | 3.072.424,44 | 4.886.051,33 |
| Total Venta de Servicios                                                | 1.723.264,27 | 2.082.460,36 |
| Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda | 0            | 0            |
| Régimen Subsidiado                                                      | 727.302,16   | 905.103,82   |
| Régimen Contributivo                                                    | 552.893,41   | 785.640,61   |
| Otras ventas de servicios                                               | 443.068,70   | 391.715,93   |
| Aportes                                                                 | 1.166.502,75 | 2.706.250,69 |
| Otros Ingresos                                                          | 182.657,42   | 97.340,29    |
| Cuentas por cobrar Otras vigencias                                      | 205.723,02   | 325.114,03   |
| Ingreso Total Recaudado                                                 | 3.235.017,90 | 5.211.165,37 |

**Fuente: SIHO**

*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*



# 4. SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS:

## 4.1 Análisis comparativo de las PQR presentadas con la vigencia anterior:

| 2021    | 2022    |
|---------|---------|
| 26 PQRs | 27 PQRs |

Fuente: SIAU

*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*





# 4. SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS:

## 4.2 Análisis de los principales motivos de PQRS comparativo con la vigencia anterior:

| 2021                                       | 2022                                                                                                       |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Demora en la atención                      | Tiempos de espera para la atención                                                                         |
| Buena atención                             | Cierre de los servicios o los cambios de horario en la Institución.                                        |
| Asignación de citas                        | Falta más divulgación de las jornadas de atención en las veredas y traslado de cita médica.                |
| Falta de información con el nuevo sistema. | Se sugiere mejorar de sillas del servicio de urgencias.                                                    |
|                                            | Se sugiere priorizar la atención a los niños en el servicio de urgencias.                                  |
|                                            | Falta de información y demora en la entrega de órdenes en el servicio de consulta externa                  |
|                                            | Se manifiesta inconformidad por falta de claridad con respecto al tema de los copagos o cuotas moderadoras |

**Fuente: SIAU**

*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*



# 4. SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS:

## 4.3 Informe de Encuestas de Satisfacción :

| ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN |                |                |                |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|
| 2.021                     |                | 2.022          |                |
| # de encuestas            | % satisfacción | # de encuestas | % satisfacción |
| 820                       | 93.23%         | 995            | 96.48%         |

| ÍTEMES MEJOR CALIFICADOS                                        |
|-----------------------------------------------------------------|
| ¿Considera que fue atendido en condiciones de privacidad?       |
| ¿Le informaron sobre su enfermedad o programa?                  |
| ¿Le explicaron en que consistía su tratamiento o procedimiento? |
| ¿Resolvieron sus dudas respecto a su salud?                     |
| ¿Lo atendieron de forma amable y respetuosa?                    |

**¿Recomendarían la IPS a sus familiares y amigos?  
97,85% de nuestros usuarios lo harían**

**Fuente: SIAU**

*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*

# NUEVO SERVICIO URGENCIAS





# NUEVO SERVICIO URGENCIAS





# NUEVA AMBULANCIA



**Nit:** 890.981.817-8 ● **Dirección:** Carrera 23 A N°31 – 35  
**Teléfono:** 8 61 08 00 ● **Fax:** 8 61 0 800 ext. 129  
**E-mail:** hospitalguatape@edatel.net ● **Web:** www.hospitalguatape.com

*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*



# BRIGADA CLÍNICA VIDA



*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*

**Nit:** 890.981.817-8 ● **Dirección:** Carrera 23 A N°31 – 35  
**Teléfono:** 8 61 08 00 ● **Fax:** 8 61 0 800 ext. 129  
**E-mail:** hospitalguatape@edatel.net ● **Web:** www.hospitalguatape.com

# TAMIZAJE RCV



Se realizaron actividades de gestión integral del riesgo en riesgo cardiovascular y metabólico, con la tamización de 229 personas mayores de 18 años, de todo el municipio de Guatapé

Se logra captar 93 personas en total, con riesgo metabólico a desarrollar Diabetes Mellitus en los próximos 10 años.



*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*



# SALUD VISUAL



*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*

**Nit:** 890.981.817-8 ● **Dirección:** Carrera 23 A N°31 – 35  
**Teléfono:** 8 61 08 00 ● **Fax:** 8 61 0 800 ext. 129  
**E-mail:** hospitalguatape@edatel.net ● **Web:** www.hospitalguatape.com



# BRIGADAS EN VEREDAS





# BRIGADAS TUBECTOMÍAS

HOSPITAL LA INMACULADA GUATAPÉ  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*

**Nit:** 890.981.817-8 ● **Dirección:** Carrera 23 A N°31 – 35  
**Teléfono:** 8 61 08 00 ● **Fax:** 8 61 0 800 ext. 129  
**E-mail:** hospitalguatape@edatel.net ● **Web:** www.hospitalguatape.com



# JORNADAS DE PRUEBAS RÁPIDAS PARA ITS A POBLACIÓN MIGRANTE



*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*

**Nit:** 890.981.817-8 ● **Dirección:** Carrera 23 A N°31 – 35  
**Teléfono:** 8 61 08 00 ● **Fax:** 8 61 0 800 ext. 129  
**E-mail:** hospitalguatape@edatel.net ● **Web:** www.hospitalguatape.com

# BRIGADA UROLOGÍA

Citas Para  
**UROLOGÍA**  
¡Gratis para usuarios de Savia Salud y Nueva EPS!



¡No te dejes  
meter un gol del  
cáncer!

#### REQUISITOS:

- 1 Mayores de 50 años hasta los 75 años
- 2 punto de atención Hospital la Inmaculada Guatapé
- 3 Realizar toma de muestra de sangre para antígeno prostático (PSA) y sangre oculta en heces.

**28 y 29 de noviembre**

Lugar: E.S.E Hospital la Inmaculada  
Hora: 8:00 a.m. a 4:00 p.m.



*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*



# BRIGADA GINECOLOGÍA

## Ginecología

Citas gratis para usuarias de Nueva EPS y Savia Salud EPS.

### Requisitos:

1 Realizarse la citología en **jornada del 21 al 24 de noviembre** en el consultorio rosado del hospital la Inmaculada.

**Horarios:** de 7:00 a.m. a 12:00 md y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

2 Tener el punto de atención en el Hospital la Inmaculada

3 Mayores de 25 años hasta los 65 años.

4 Últimas citología realizada hace más de 1 año.



"Estamos para cuidarte"



**JUAN PÉREZ**  
Alcalde

**Guatapé**  
Emprende



**Nit:** 890.981.817-8 ● **Dirección:** Carrera 23 A N°31 – 35  
**Teléfono:** 8 61 08 00 ● **Fax:** 8 61 0 800 ext. 129  
**E-mail:** hospitalguatape@edatel.net ● **Web:** www.hospitalguatape.com

*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*



# ¡Gracias!

*"Salud con amor y respeto por el ser humano"*

**Nit:** 890.981.817-8 • **Dirección:** Carrera 23 A N°31 – 35  
**Teléfono:** 8 61 08 00 • **Fax:** 8 61 0 800 ext. 129  
**E-mail:** hospitalguatape@edatel.net • **Web:** www.hospitalguatape.com